# SolarEdge Eingeschränkte Produktgarantie

Die eingeschränkte Produktgarantie der SolarEdge Technologies Ltd. deckt Mängel in der Verarbeitung und der Materialien der unten aufgeführten Produkte für die im Folgenden beschriebenen geltenden Garantiezeiten ab:

- **Leistungsoptimierer**: 25 Jahre beginnend ab dem früher eintretenden Fall der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Versanddatum ausgehend von SolarEdge oder (ii) ab dem Einbaudatum des Leistungsoptimierers, vorausgesetzt, dass für die im Modul integrierten Leistungsoptimierer (CSI und OPJ Modelle) die maximale Garantiezeit, (1) die vom entsprechenden Modulhersteller gewährte Leistungsgarantie oder (2) die vom Modulhersteller gewährte Produktgarantie, nicht überschreitet.
- **Wechselrichter*, Sicherheit & Monitoring Interface (SMI), Auto-Transformer**: 12 Jahre beginnend ab dem früher eintretenden Fall der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Versanddatum ausgehend von SolarEdge oder (ii) ab der Installation der Produkte.
- **StorEdge Interface**: 10 Jahre beginnend ab dem früher eintretenden Fall der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Versanddatum ausgehend von SolarEdge oder (ii) ab dem Installation des Produktes.
- **ZigBee-Gateway**, **Gewerbeanlagen-Gateway, Feuerwehr-Gateway, Smart Energy Produkte, kabellose Kommunikationsp-produkte, RS485-Modul, Energiezähler**: 5 Jahre beginnend ab dem früher eintretenden Fall der nachfolgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab Versanddatum ausgehend von SolarEdge oder (ii) ab dem Installationsdatum des Produktes. Die Garantiezeit für kabellose Kommunikations--Produkte verändert sich nicht, auch wenn dies bereits im Wechselrichter vorinstalliert wurde.

*In einigen Länder gilt eine begrenzte Wechselrichter-Garantie von 7 Jahren. Eine Liste der Länder in welchen diese begrenzte Garantie gilt ist unter folgender Internetadresse verfügbar: http://www.solaredge.com/warranty_exceptions

Die eingeschränkte Produktgarantie gilt nicht für von den Produkten separate Komponenten, zusätzliche Ausrüstung und Betriebsmittel/Verbrauchsmaterial wie beispielsweise Kabel, Kabelhalterungen, Sicherungen, elektrischen Leitungen und Anschlüsse, unabhängig davon, ob sie durch SolarEdge oder andere zur Verfügung gestellt wurden. Einige Komponenten können mit einer separaten, eigenen Produktgarantie versehen sein. Details dazu sind dem jeweiligen Produktdatenblatt zu entnehmen. Darüber hinaus gilt die eingeschränkte Produktgarantie nicht für Eingangssteckanschlüssefür alle Leistungsoptimierer mit einer Teilenummer, die mit dem Kennbuchstaben „C“ endet.

Die Eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für den Käufer, welcher die Produkte von einem von SolarEdge autorisiertem Verkäufer zur Verwendung in Übereinstimmung mit dem dafür vorgesehenen Verwendungszweck erworben hat. Die Eingeschränkte Produktgarantie kann vom Käufer auf jeden Rechtsnachfolger übertragen werden und bleibt für den im Rahmen der genannten Garantien verbleibenden Zeitraum in Kraft, vorausgesetzt, dass die Produkte nicht nach außerhalb des ursprünglichen Landes ihrer Installation bewegt wurden und dass jedwede Neuinstallation in Übereinstimmung mit der den Produkten beiliegenden Einbauanleitungen undRichtlinien durchgeführt wurde (zusammengefasst unter „Dokumentation“).

Wenn der Käufer während der gültigen Garantiezeit irgendeinen Verarbeitungs- oderMaterialfehler entdeckt und beabsichtigt, die eingeschränkte Produktgarantie in Anspruch zu nehmen, dann ist der Käufer verpflichtet, sofort nach der Entdeckung des Fehlers diesen SolarEdge zur Kenntnis bringen indem er eine E-Mail mit den folgend aufgeführten Informationen an support@solaredge.de sendet: (i) kurze Beschreibung des Fehlers, (ii) Seriennummer des Produkts und (iii) eine Kopie des Kaufbelegs oder des Garantiezertifikats des entsprechenden Produkts.

Basierend auf der Mitteilung des Käufers wird SolarEdge feststellen, ob der angegebene Fehler unter die eingeschränkte Produktgarantie fällt. Die Seriennummer des Produkts muss lesbar und ordnungsgemäß auf dem Produkt angebracht sein, damit ein Anspruch auf die Garantieabdeckung entsteht. Wenn SolarEdge feststellt, dass der angegebene Fehler den Anspruch auf die Garantieabdeckung nicht erfüllt, wird SolarEdge den Käufer dahingehend r in Kenntnis setzen und die Gründe darlegen, warum die Deckung im Rahmen der Garantie nicht möglich ist. Wenn SolarEdge feststellt, dass der angegebene Fehler unter die Deckung der eingeschränkten Produktgarantie fällt, wird

SolarEdge den Käufer entsprechend darüber in Kenntnis setzen und SolarEdge kann nach eigenem Ermessen eine der folgende Maßnahmen ergreifen:

- das Produkt in einer i SolarEdge-Einrichtung oder vor Ort reparieren; oder
- eine Gutschrift für das fehlerhafte Produkt bis zur Höhe seines tatsächlichen Wertes zum Zeitpunkt der Mitteilung des Käufers an SolarEdge über den von SolarEdge festgestellten Mangel zur Verwendung beim Kauf eines neuen Produkts ausstellen; oder
- dem Käufer Austauschgeräte für das Produkt zur Verfügung stellen.

SolarEdge wird festlegen, ob das Produkt an SolarEdge zurückzugegeben ist und für den Fall, dass SolarEdge dies bestimmt, wird das Warenrücksendegenehmigungsverfahren (Return Merchandise Authorization („RMA-Verfahren")), wie nachfolgend beschrieben, eingeleitet.

Im Fall, dass Austauschgeräte versendet werden, versendet SolarEdge solche Produkte im Regelfall binnen 48 Stunden. SolarEdge kann dafür neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile verwenden, die in der Funktion dem Original-Teil mindestens gleichwertig sind. Die für ab dem Austauschzeitpunkt geltende aktuelle restliche Garantiezeit der eingeschränkten Garantie für das zu ersetzende Produkt, bleibt für das reparierte Produkt, die reparierten Ersatzteile oder das Produkt , falls zutreffend, weiterhin bestehen.

Im Fall, dass SolarEdge entscheidet, dass das RMA-Verfahren eingeleitet wird, wird SolarEdge den Käufer dahingehend anweisen, in welcher Weise das Produkt oder das Teil (die Teile) zu verpacken und zu dem bezeichneten Ort zu versenden sind. SolarEdge trägt die Kosten für diesen Versand, nach Erhalt des Produktes oder von Teilen.SolarEdge wird das Produkt oder das Teil (die Teile) auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

SolarEdge wird das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt oder Teil(e) zum Käufer an den vom Käufer bezeichneten Ort in die Länder schicken, in denen SolarEdge ein Büro unterhält und/oder wo sich ein aus der Sichtweise von SolarEdge bedeutender PV-Markt befindet. Um die genaue Liste derjenigen Länder zu erhalten, für welche wir einen solchen Service bieten, folgen Sie bitte folgender URL: https://www.solaredge.com/de/shipping_cost_coverage_warranty#/ . SolarEdge trägt die Kosten einer solchen Sendung inkl. Versand und Zoll (wo anfallend) und der Käufer trägt die evtl. anfallende Mehrwertsteuer. SolarEdge kann sich dafür entscheiden, die Ersatzgeräte und/oder das Teil (die Teile) vor dem Erhalt des Produkts und/oder des Teils (der Teile), die an SolarEdge (wie oben beschrieben) zurückzusenden sind, zu versenden.

Alle Kosten, einschließlich Arbeits-, Reise- und Aufenthaltskosten des SolarEdge Service-Personals oder anderen Personen, welche anlässlich benötigter Arbeit im Zusammenhang mit Reparaturen, Deinstallation und Neunstallation von Produkten vor Ort entstanden sind und Kosten, die sich auf Mitarbeiter des Käufers oder Reparatur- oder Ersatzmaßnahmen eines Auftragnehmers beziehen, sind nicht durch die eingeschränkte Produktgarantie gedeckt und sind, sofern nicht anderweitig im Voraus schriftlich vereinbart, ohne Einschränkung vom Käufer zu tragen.

**Garantieausschlüsse**: Die Eingeschränkte Produktgarantie tritt nicht in Kraft, wenn (a) der Käufer nach Maßgabe der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung bezüglich desKaufs des Produkts in Zahlungsverzug ist oder (b) das Produkt oder irgendein Teil davon

- durch Missbrauch, falsche Anwendung, Unfall, Fahrlässigkeit oder Fehler bei der Wartung des Produkts beschädigt ist; oder
- durch Veränderungen, Umbau oder Zubehör, welche nicht im Vorfeld von SolarEdge schriftlich autorisiert wurden, beschädigt ist; oder
- auf Grund der Nichteinhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen für die ordnungsgemäße Verwendung des Produkts beschädigt wurde; oder

- nicht in strikter Übereinstimmung mit der Dokumentation installiert oder betrieben wurde, das beinhaltet ohne Einschränkung die Sicherstellung der in der SolarEdge Betriebsanleitung vorgeschriebenen ausreichenden Belüftung für das Produkt; oder
- ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SolarEdge in irgendeiner Weise geöffnet, verändert oder demontiert wurde;
- in Kombination mit Geräten, Gegenständen oder Materialien benutzt wurde, die in der Dokumentation nicht als zulässig beschrieben sind oder eine Verletzung der örtlichen Bestimmungen und Normen darstellen;
- durch Software, Interfacing ,Teile, Zubehör oder anderer Produkte, die nicht von SolarEdge zur Verfügung gestellt wurden, beschädigt wurde; oder
- durch unsachgemäße Geländeherrichtung oder Gelände instandhaltung oder Installation beschädigt wurde; oder
- durch Stromschwankungen, Blitzschlag, Feuer, Überschwemmung, Schädlingsbefall, Unfall, Handlungen Dritter, unmittelbare Aussetzung gegenüber dem Meeroder sonstige Ereignisse, die nicht auf von SolarEdge zu vertretenden Ursachen beruhen, oder nicht durch normale Betriebsbedingungen entstehen, beschädigt oder unbrauchbar gemacht wurden; oder
- während oder im Zusammenhang mit dem vom Käufer arrangiertem Versand und Transport zum oder vom Käufer beschädigt wurde.

Diese Eingeschränkte Produktgarantie gilt nicht für kosmetische oder oberflächliche Schäden, Dellen oder Kratzer, welche keinen Einfluss auf die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit des Produkts haben.

DIE HIER DARGELEGTEN EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIEN ERSETZEN ALLE ANDEREN PRODUKTGARANTIEN IM HINBLICK AUF DIE PRODUKTE, WELCHE DURCH DEN KÄUFER VON SOLAREDGE ERWORBEN WURDEN, EGAL, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH (EINSCHLIESSLICH ALLER PRODUKTGARANTIEN FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK), ALLE DIE NICHT AUSDRÜCKLICH UND VOLLSTÄNDIG NACH DEN GELTENDEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZULÄSSIG SIND.

Ansprüche durch den Käufer einschließlich der Ansprüche für Entschädigungen oder Schadensersatz, die über die hier dargelegten Garantiebedingungen hinausgehen, sind nicht durch die eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt, sofern eine Haftung durch SolarEdge nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. In solchen Fällen wenden Sie sich bitte an dasjenige Unternehmen, welches Ihnen das Produkt verkauft hat. Mögliche Ansprüche gemäß dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Die Deckung der eingeschränkten Produktgarantie gilt unter der Voraussetzung, dass der Käufer die vorstehenden Meldepflichten einhält und den Anweisungen durch SolarEdge nachkommt. Die einzige Verpflichtung seitens SolarEdge und der ausschließliche Anspruch seitens des Käufers für jeden unter diese Garantie fallenden Fehler sind ausdrücklich auf jene Maßnahmen begrenzt, die oben aufgeführt sind. Diese Maßnahmen sind endgültig und begründen keinerlei weitere Rechte, im Besonderen nicht im Hinblick auf etwaige Schadensersatzansprüche.

Sofern nicht anderweitig in einem mit SolarEdge abgeschlossenen Vertrag festgelegt, unterliegen die eingeschränkte Produktgarantie und die hier aufgeführten damit zusammenhängenden Bestimmungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SolarEdge, einschließlich und ohne Beschränkung der daraus resultierenden Bestimmungen, die sich auf Haftungsausschluss, Haftungsbeschränkung und geltendes Recht und Rechtsprechung beziehen.

Diese deutsche Übersetzung wird rein der Einfachheit halber zur Verfügung gestellt. Die bindende Gewährleistung ist die in original englischer Sprache mit folgender Bezeichnung "Limited Product Warranty by SolarEdge Technologies Ltd.

Aktualisiert: April 2019