Beiblatt für Installateure

Inbetriebnahme KOSTAL HELIVOR HV mit PLENTICORE

Dieses Beiblatt ergänzt die bestehende Dokumentation und beschreibt wichtige Hinweise zur **Erstinbetriebnahme und Software-Voraussetzungen** des KOSTAL Batteriespeichers **HELIVOR HV** in Kombination mit den **PLENTICORE** Hybrid-Wechselrichtern.

Software-Voraussetzungen

Für die Inbetriebnahme des HELIVOR HV sollten die Wechselrichter zwingend über die folgende Firmware verfügen:

- **PLENTICORE G3:** **Firmware ≥ 3.06.03.x**
- **PLENTICORE plus/BI G2 :** **Firmware ≥ 02.21.x**

Ohne die genannten Firmwares ist keine sichere Kommunikation zwischen den Wechselrichtern und dem HELIVOR HV Energiespeicher möglich.

Empfohlene Reihenfolge der Inbetriebnahme

1. **PLENTICORE mit Hilfe des integrierten Erstinbetriebnahme-Assistenten in Betrieb nehmen**
   - Schalten Sie den HELIVOR HV Batteriespeicher ein.
   - Der Erstinbetriebnahme-Assistent kann **auch ohne angeschlossene Batterie** vollständig abgeschlossen werden.
2. **Automatische Batterieerkennung prüfen**
   - Nach Abschluss der Inbetriebnahme versucht der PLENTICORE, mit dem angeschlossenen Batteriesystem zu kommunizieren.
3. **Woran erkennt man, dass der Energiespeicher vom Wechselrichter nicht erkannt wird?**
   - Der Ereigniscode 6009 wird angezeigt.
   - Im Menü „Batterieeinstellungen“ erscheint dauerhaft „Batterieerkennung läuft“.
4. **Was tun, wenn der Energiespeicher vom Wechselrichter nicht erkannt wird?**
   - Bei Erstinbetriebnahme per App oder Webmenü, können Sie den Firmwarestatus direkt im Infomenü überprüfen.
   - Stellen Sie fest, dass das Gerät über eine ältere Firmware verfügt, bitte das Update auf die **Firmware ≥ 3.06.03.x** (PLENTICORE G3) bzw. **Firmware ≥ 02.21.x** (PLENTICORE plus/BI G2) manuell durchführen.
   - Nach Abschluss des Erstinbetriebnahme-Assistenten können Sie direkt auf das Menü „Update“ klicken und das Update durchführen.
5. **Nach Durchführung des Updates:**
   - Der PLENTICORE startet automatisch neu.
   - Die angeschlossene HELIVOR HV wird anschließend **automatisch erkannt.**

KOSTAL Tipp:

Laden Sie die aktuellste Firmware direkt auf ihr Smartphone oder ihren Laptop herunter. So sind Sie optimal vorbereitet und können bei Bedarf das Update jederzeit manuell durchführen.

Aktuellste Firmware für den **PLENTICORE G3** hier herunterladen

Aktuellste Firmware für den **PLENTICORE plus/BI G2** hier herunterladen

© 2025 KOSTAL Solar Electric GmbH

Beiblatt für Installateure

Inbetriebnahme KOSTAL HELIVOR HV mit PLENTICORE

Wichtige Hinweise zum Update-Vorgang

1. **Dauer Software-Update: ca. 10 Minuten**
2. **Während dieser Zeit:**
   - Kann keine Batteriekommunikation stattfinden.
   - Das Batteriemanagement der HELIVOR HV kann aus Sicherheitsgründen die **Batteriesicherung auslösen**, um eine Tiefentladung zu vermeiden.

KOSTAL Quick Tipp

Nach Abschluss des Firmware-Updates:

- HELIVOR HV erneut einschalten
- im Anschluss den PLENTICORE neu starten, damit die automatische Batterieerkennung zuverlässig durchgeführt wird

KOSTAL Quick Check – Das Wichtigste auf einen Blick

1. Firmware ≥ 3.06.03.x (PLENTICORE G3) bzw. Firmware ≥ 02.21.x (PLENTICORE plus/BI G2) ist zwingend erforderlich
2. Erstinbetriebnahme auch ohne Batterie möglich
3. Bei Update: Batterie ggf. nach Update erneut einschalten
4. Automatische Updates (AutoUpdate) aktivieren

AutoUpdate: Empfehlung für den laufenden Betrieb

Aktivieren Sie automatische Software-Updates (AutoUpdate) im PLENTICORE Webserver. Stellen Sie sicher, dass:

- zukünftige HELIVOR HV Updates
- sowie Optimierungen der Batterie-Integration automatisch und sicher installiert werden.

© 2025 KOSTAL Solar Electric GmbH